



لمباڠ قمباغونن تيومن

BORANG ADUAN PELANGGAN

TARIKH ADUAN			
SALURAN ADUAN	TELEFON / FAKS / SURAT / EMEL / LISAN		
MAKLUMAT PELANGGAN			
NAMA			
NO. K/P		NO. TELEFON	
EMEL			
ALAMAT			
MAKLUMAT ADUAN / CADANGAN			
PERIHAL ADUAN			
LOKASI MASALAH			
KEGUNAAN PEJABAT			
DITERIMA OLEH			
TINDAKAN / PENYELESAIAN			
KATEGORI	BIASA / KECEMASAN		
ULASAN			
UNTUK TINDAKAN			
TANDATANGAN		TARIKH	
SIASATAN DAN TINDAKAN DIAMBIL			
ULASAN			
TANDATANGAN		TARIKH	
TINDAKAN URUSETIA ADUAN (✓)			
☐ REKOD	☐ TIDAK LENGKAP	☐ TELAH JAWAB KEPADA PENGADU	
☐ TIDAK BERASAS	☐ SELESAI	☐ LAIN-LAIN	